



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Talleres vacacionales: ballet, pintura y locución (Francisco de Orellana) pagado 10 dólares mas IVA, canto y pintura (Joya de los Sachas) gratuito y canto (Loreto) gratuito.	Talleres vacacionales (10 de julio al 10 de agosto) dirigido a la niñez, adolescencia y juventud de la provincia de Orellana, interesados en utilizar su tiempo libre en actividades culturales	1. Solicitud de información 2. Inscripción en Tesorería si es pagado y si es gratuito en Secretaría 3. Inicio del taller	Cédula de identidad o carnet estudiantil.	Pago Inscripción en el Departamento de Tesorería de la Institución (ballet, pintura y locución) en el cantón Francisco de Orellana y en Joya de los Sachas, Loreto (pintura, canto (2)) fueron gratuitos.	1. Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes todos los talleres ballet: 9 a 10 , 14:00 a 15:00 15:00 a 16:00 16:00 a 17:00 y 17. Dibujo y pintura (Francisco de Orellana y Joya de los Sachas: 9:00 a 11:00, 15:00 a 17:00) Locuciones: 9:00 a 11:00, 15:00 a 17:00 (Francisco de Orellana) Canto 10:00 a 12:00 y 14:00 a 16:00 Loreto	Los cursos tienen un costo de 10.00 más IVA, en el cantón Francisco de Orellana y en Joya de los Sachas fueron gratuitos.	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Talleres vacacionales ballet, dibujo y pintura, canto, locución son por dos meses, osea vacacional.	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	1. 113 ballet 2. 23 Locución 3. 60 canto (Loreto y Joya de los Sachas) 4. 119 dibujo y pintura (Joya de los Sachas y Francisco de Orellana)	315	100%
2	Biblioteca	Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias y revistas (1800 títulos)	1. Llenar el registro de asistencia. 2. Solicitar libros o revistas que va a consultar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el registro de visitas diarias	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Biblioteca	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	9	9	100%
3	Auditorio	Servicio de Auditorio, con capacidad para 80 asistentes	1. Solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Estar pendiente de la respuesta para la fecha prevista. 3. Acercar a verificar sobre el pedido	1. Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 2. Pago en Tesorería si es particular. 3. Coordinación con Promoción Cultural sobre el espacio y los equipos a utilizarse comunicación.	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30	1. Eventos culturales particulares el costo es 40 \$ 2. Basado en el acuerdo Ministerial N°98 Literal 2 emitido por la Secretaría Nacional de la Administración Pública, las instituciones públicas están exonerados.	24 horas (mínimo)	Instituciones Públicas, Privadas entre otras	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Auditorio	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	1	1	100%
4	Telecentro comunitario	Servicio de internet, con capacidad para 7 asistentes	1. Llenar el registro de asistencia 2. 2. Solicitar una máquina 3. Uso del equipo	Cédula de identidad o carnet estudiantil	1. Asignación de máquina por número 2. Recomendaciones sobre el uso de la tecnología 3. Pago por consumo del servicio	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30	1. Particulares 50,80 2. Comunitario 0,40	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Telecentro comunitario	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	7	7	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/07/2017												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN CULTURAL / BIBLIOTECA												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ANGEL ELEUTERIO CAMBO RAMÍREZ												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						angel_cambo@pbcu.com												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						062860640/062881524												